

Anlage 8

Ansprechstellen

Telefónica Germany

1 Ansprechstellen bei Telefónica Germany

Vertragsangelegenheiten

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
[BuGG]

Tel.: [BuGG]
E-Mail: [BuGG]

Änderungen der Ansprechpartner

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
[BuGG]

Tel.: [BuGG]
E-Mail: [BuGG]

NMC Störungsmeldestelle und Eskalationsverfahren im Störfall:

Siehe **Anlage 2**

Planungsabsprachen

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
[BuGG]

Tel: [BuGG]
[BuGG]

Abrechnung/Billingtests

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
[BuGG]

Rechnungsanschrift

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
[BuGG]

Postfach elektr. Rechnungen

[BuGG]

Eine Kopie der Rechnung und die rechnungsbegleitenden Unterlagen (RBU) senden Sie bitte zusätzlich an:

[BuGG]

Bitte verwenden Sie wenn möglich in der Betreffzeile eine Information, die eine Zuordnung der Rechnung

ermöglicht (Kundennummer, Interconnect o.ä.). Die Mail selbst sollte in text oder rich text (rtf) Format verfasst sein, da das html Format nicht unterstützt wird.

Anfragen/Einwendungen zu Rechnungen

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
[BuGG]

E-Mail Verteiler OBR-Preislisten

[BuGG]

Bankverbindung

[BuGG]

Telefónica Germany behält sich Änderungen hieran vor. Änderungen werden unverzüglich der entsprechenden Ansprechstelle von ICP mitgeteilt.

ICP

2 Ansprechstellen bei ICP